

Rekenkamerrapport Armoede en Ongelijkheid in Maastricht

Aanbeveling	Opvolging
Maak koppeling tussen beleid en uitvoering helderder. Leg samen met maatschappelijke partners vast hoe beleid zich vertaalt naar uitvoering.	Opgevolgd: we koppelen het meerjarig beleidskader aan een uitvoeringsplan, dat we elke drie jaar vernieuwen. In de voorbereiding hierop is gesproken met (o.a.) maatschappelijke partners, en dit blijven we doen gedurende de looptijd. Netwerk Samen uit de Min krijgt een centrale rol.
Maak beleid doeltreffender en doelmatiger. Verlaag drempels en werk outreachend, blijf investeren in het vergroten van bereik en meten hiervan.	Opgevolgd: 'Bereik' is één van de vijf pijlers van het armoedebeleid. We ontwikkelen een nieuwe communicatiestrategie, i.s.m. maatschappelijke partners, waarbij ook monitoring een belangrijke plek krijgt. We zetten in op proactieve dienstverlening waarbij we outreachend werken. We bieden laagdrempelige en fysieke toegang tot hulp, o.a. door wijkservicepunten uit te breiden.
Versterk samenwerking met maatschappelijke partners.	Opgevolgd: voor de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van onze aanpak van armoede en schulden werken we nauw samen met partnerorganisaties.
Werk het beleid omtrent kansengelijkheid uit en gebruik opgedane kennis uit pilots.	Opgevolgd: school en sport- en cultuurbeoefening wordt zo veel mogelijk gratis voor personen in armoede; we zetten in op kinderen in armoede door het bieden van gelijke kansen. Daarnaast werken we samen met en/of subsidiëren we partners die bijdragen aan dit doel. Partnerschap met de afdeling maatschappelijke ontwikkeling wordt verder uitgebreid.
Monitor effecten van beleid en stuur bij waar nodig.	Opgevolgd: er is een hoofdstuk monitoring en evaluatie opgenomen in het beleidskader en in het uitvoeringsplan. KPI's en KRI's worden jaarlijks gedeeld met de gemeenteraad, landen in de P&C Cyclus en daarnaast voert het NIBUD jaarlijks de Minima-Effectrapportage uit. Bijsturing kan gedurende looptijd uitvoeringsplan, en gebeurt in ieder geval elke drie jaar.

NIBUD onderzoek Minima-effectrapportage Maastricht

Aanbeveling	Opvolging
Houd oog voor het verhaal achter de cijfers: inwoners zijn afhankelijk van inkomensondersteuning, hebben weinig vertrouwen in de overheid en vinden het stelsel van toeslagen en regelingen ingewikkeld.	Opgevolgd: de pijler bereik focust op het bereiken van personen en gezinnen in armoede, rekening houdend met het wantrouwen in de overheid. Dit werken we uit in de nieuwe communicatiestrategie. Daarnaast wordt ook gefocust op het laagdrempelig aanbieden van hulp.
Stimuleer goed financieel beheer: organiseer cursussen of begeleiding voor huishoudens die moeite hebben met financieel beheer.	Opgevolgd: we financieren lessen in financiële kennis en vaardigheden en persoonlijke hulp bij schoolwerk aan kinderen en jongeren. We subsidiëren Stichting FIRST die advies geeft over belasting en toeslagen. Er is eveneens een aanbod voor ondersteuning in Centre Ceramique en we financieren organisaties als SchuldHulpMaatje en KBL (budgetbeheer).
Verminder niet-gebruik van regelingen.	Opgevolgd: 'Bereik' is één van de vijf pijlers van het armoedebeleid. We ontwikkelen een nieuwe communicatiestrategie, i.s.m. maatschappelijke partners, waarbij ook monitoring een belangrijke plek krijgt. Daarnaast zetten we in op proactieve dienstverlening waarbij we outreachend werken. We bieden laagdrempelige en fysieke toegang tot hulp, o.a. door

	WSP's uit te breiden. Er wordt tevens gemonitord op het percentage toekenningen t.o.v. de totale doelgroep.
Help energie- en woonlasten verlagen: samen met verhuurders en woning corporaties energieverbetering van woningen doorvoeren. Daarnaast ook inwoners informeren en adviseren over verduurzaming.	Opgevolgd: we agenderen de verduurzaming gezinnen in (energie)armoede bij woningcorporaties, en we ontzorgen bij verduurzaming van koopwoningen. Daarnaast adviseren we inwoners hoe ze efficiënt energie kunnen gebruiken. We stellen een tijdelijk Fonds Energiearmoede in voor Maastrichtenaren in energiearmoede.
Breng de voordelen van de collectieve zorgverzekering onder de aandacht.	Opgevolgd: jaarlijks geven we middels communicatie extra aandacht aan de voordelen (einde van het jaar, richting overstapmoment). Daarnaast zetten we extra in op bereik van alle regelingen, dus ook de collectieve zorgverzekering, middels de nieuwe communicatiestrategie.
Overweeg vereenvoudiging of samenvoeging regelingen voor de kosten van kinderen.	Deels opgevolgd; we gaan onderzoeken of we overlap in de regelingen van Stichting Leergeld en Declaratieregeling II kunnen samenvoegen tot één. Waarom we kiezen om geschikte partners de regelingen te laten uitvoeren: • We willen inwoners ontlasten door direct aan aanbieders te betalen. • Uitvoering via partners is kostenefficiënt, wat betekent dat we aansluiten bij de werkwijze van de partner. • We willen niet veranderen i.v.m. continuïteit. Inwoners kennen Jeugdfonds, St Leergeld en het Volwassenenfonds. Bekendheid is veel waard. • We hebben een lopende overeenkomst met deze partijen.
Laat (meer) werken lonend zijn: onderzoek of geleidelijk afbouwen van regelingen wenselijk is.	Deels opgevolgd: inkomenseffecten – zoals het wegvallen van toeslagen – zijn deels afhankelijk van landelijke wet- en regelgeving. Wel breiden we het aantal financial coaches uit. Zij ondersteunen Maastrichtenaren met financiële problematiek, door ze te helpen met het aanvragen van armoederegelingen en door ze te informeren over de financiële gevolgen van weer aan het werk gaan, met bijzondere aandacht voor het voorkomen van een armoedeval bij werkaanvaarding.
Houd aandacht voor alleenstaande (met zorgkosten), de doelgroep met de laagste bestedingsruimte.	Deels opgevolgd: in het armoedebeleid is niet specifiek gefocust op alleenstaanden (met zorgkosten). Wel houden we brede aandacht voor doelgroepen met verhoogde risico's op financiële problemen.